
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 7 ta' Marzu 2022

Data meta aġġornat: 9 ta' Lulju 2024

Numru tal-Verżjoni: 3

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna
dan id-dokument: Business 1st Limited

Werrej

1. Għan	2
2. Min Aħna u X' nagħmlu	2
3. Prinċipji Gwida	2
4. Klijenti Ta' Business 1 st	3
5. Impenn Tas-Servizz	3
6. Kif Tista' Tikkuntattjana	5
7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek	5
8. Feedback u Lmenti	6
9. Impenn Għal Titjib Kontinwu	7
10. Appendiċi 1	9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennu li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

- Vuċi:** Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;
- Disinn:** Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;
- Pakkett:** Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilhaq u jintlaħaq;
- Kontabilità:** Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni Tagħna

Aħna l-punt prinċipali ta' kuntatt tal-Gvern għall-komunità tan-negozji u għal intraprendituri aspiranti. Aħna nipprovdu centru ta' appoġġ tan-negozju olistiku li jservi bħala l-ewwel punt ta' kuntatt għan-negozji.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: Aħna impenjati li niżguraw li s-servizzi li nipprovdu huma konformi ma'dak imwiegħed. Aħna se nipprovdu informazzjoni preċiża u l-klijent jista' jitolb li tkun bil-miktub. Is-servizzi tagħna huma konsistenti u kommessi għall-ħtiġiet tal-klijenti.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulhadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna filhin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwiegħbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tangibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jstgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur.

4. KLIJENTI TAD-DIPARTIMENT / ENTITÀ

Is-servizzi tagħna jiffukaw fuq intraprendituri b'enfasi speċjali fuq start-ups, persuni li jaħdmu għal rashom, u SMEs li jirrikjedu kwalunkwe servizz tal-Gvern. Essenzjalment, il-klijenti prinċipali tagħna huma individwi li jgħixu f'Malta u li għandhom bżonn informazzjoni u assistenza fir-rigward ta' servizzi tal-Gvern għan-negozji u intraprendituri.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jjeħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni: Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż.

Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.

Binjiet: Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

Talba għal Informazzjoni Permezz tas-Sit Elettroniku/Imejl/Telefown/ Midja Soċjali / Posta / Posta Tradizzjonali: Twegiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

Talba Għas-Servizz: Għamel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.

Telefonati: Telefonati lill-Call Centre (144) tagħna se jiġu mwiegħba minnufih. F'dawk iċ-ċirkostanzi fejn telefonata jkollha bżonn tiġi mgħoddija lil wiehed mir-rappreżentanti tagħna, din se ssir f'temp ta' minuta jew inqas.

Rikonoxximent tal-Komunikazzjoni: Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.

Appuntamenti: Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba.

Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek.

Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.

Ħin fil-Kju (Fejn Applikabbli):

Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni Online:

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.businessfirst.com.mt

Aħbarijiet/aġġornamenti jiġu ppublikati fuq il-paġna ta' Facebook tagħna <https://www.facebook.com/business.first>

Metodi ta' Pagament:

Il-metodu ta' pagament preferut hu dak ta' trasferimenti online. F'Business 1st ma jsirx użu ta' flus kontanti

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pprocessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibiltà, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċji tagħna:

- **Malta**
Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt House Triq
Notabile, L-Imrieħel
<https://goo.gl/maps/4v7V229njNb5NDWz6>

C. Bit-telefown

Malta fuq 144
bejn it-08:00am u l-16:00pm
It-Tnejn sal-Ġimgħa

B. Ħinijiet tal-ftuħ

- **Malta**

Tnejn/Tlieta/Ħamis	08:00 sa 16:00
L-Erbgħa	08:00 sa 19:00
Il-Ġimgħa	08:00 sa 13:00

Lulju

Tnejn/Tlieta/Ħamis/Il-Ġimgħa:	08:00 sa 13:00
L-Erbgħa:	08:00 sa 19:00

Awwissu

Kuljum	08:00 sa 13:00
--------	----------------

D. Imejl:

info@businessfirst.com.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.businessfirst.com.mt

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiziti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bil-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Business 1st

- Personalment: Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt House, Triq Notabile, L-Imrieħel
- Bit-telefown: 144
- Bil-Posta: Ċentru Joseph Grech, Tieni Sular, Cobalt House, Triq Notabile, L-Imrieħel
- Bl-imejl: fuq info@businessfirst.com.mt jew fuq reb@businessfirst.com jekk l-ilment hu dwar burokrazija eċċessiva.

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhil-problema/każ; u
- Ipprovdil informazzjoni addizzjonali li kapaċi tghinna nsolvi l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar tard minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha;
- Ninfirmaw bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharrig
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jjeħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Entità	Servizz	Għażliet ta' Applikazzjoni	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-servizz	Preżenza f' Business 1st
Kummissarju tat-Taxxi – VAT – Taxxa fuq id-Dħul	Applikazzjonijiet għal reġistrazzjonijiet godda (formoli elettronici) għall-VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/Online-VAT-Registration.aspx	3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola kompluta.	Appoġġ ta' kuljum lill-kontribwent
	Applikazzjonijiet biex jinbidlu jew jiżdiedu l-fergħat għal finijiet ta' VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	Proċess f'ħin reali	
	Applikazzjonijiet għal bidla fl-indirizz għal finijiet ta' VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	Proċess f'ħin reali	
	Applikazzjonijiet għal bidla ta' attività ekonomika għal finijiet ta' VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	7 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.	
	Applikazzjonijiet għal bidla tat-tip ta' reġistru għal finijiet ta' VAT (mill-istatus ta' Eżenzjoni għall-istatus ta' Rifuzjonijiet fejn il-kontribwent għandu jimponi u jirkupra lura l-VAT).	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	15-il jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.	
	Applikazzjonijiet għal bidla tat-tip ta' reġistru għal finijiet ta' VAT (mill-istatus ta' Rifuzjonijiet fejn il-kontribwent għandu jimponi u jirkupra lura l-VAT għall-istatus ta' Eżenzjoni).	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	25 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.	
	Assistenza lil persuni f' mistoqsijiet dwar kif għandhom jipprezentaw u jhallsu b' mod elettroniku l-VAT u l-ECO dwar ir-ritorni tal-akkomodazzjoni.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	Assistenza lil persuni f' mistoqsijiet dwar kif għandhom jipprezentaw u jhallsu b' mod elettroniku l-VAT u l-ECO dwar ir-ritorni tal-akkomodazzjoni.	
	Assistenza lil persuni dwar kif għandhom jitolbu l-ħruġ ta' Duplicate Cash Register Logbook.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/Request-for-issue-of-a-Duplicate-Logbook.aspx	Servizz over-the-counter u permezz tal-formola elektronika (jum tax-xogħol minn meta tasal il-formola ta' applikazzjoni).	
	Assistenza lil persuni biex jitolbu bidla fil-mod tal-impjieg (minn full-time għal part-time u vici-versa).	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	Proċess f'ħin reali	
	Assistenza lil persuni biex jikkompilaw applikazzjonijiet għat-trasferiment ta' Fiscal Cash Register.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/Transfer-of-a-Fiscal-Cash-Register.aspx	Servizz over-the-counter u permezz tal-formola elektronika (jum tax-xogħol minn meta tasal il-formola ta' applikazzjoni).	
	Stampar mill-ġdid ta' VAT Returns/Declarations/Statements.	N/A	Servizz over-the-counter	
	Assistenza lil persuni biex jitolbu rifuzjonijiet tal-VAT permess tas-SEPA Direct Credit.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/SEPA-VAT-Refunds.aspx	Servizz over-the-counter	
Applikazzjonijiet għar-riattivazzjoni għall-finijiet tal-VAT fejn l-istatus tal-kontribwent (Status ta' Eżenzjoni jew Rifuzjoni) ikun għadu l-istess bħal	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/Request-for-Reactivation-of-a-VAT-Number.aspx	15-il jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.		

dak li jkun sar mat-tneħħija tar-reġistrazzjoni tan-numru tal-VAT.			Kuljum
Applikazzjoni għar-riattivazzjoni tal-VAT fejn l-istatus tal-kontribwent (Status ta' Eżenzjoni jew Rifuzjoni) ikun qed jiġi mitlub li jinbidel skont kif kien meta tneħħiet ir-reġistrazzjoni tan-numru tal-VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/Request-for-Reactivation-of-a-VAT-Number.aspx	25 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.	
Assistenza lil persuni biex jikkumpilaw applikazzjonijiet għat-tneħħija tar-reġistrazzjoni tal-VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	30 jum tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola finali tat-taxxa hekk kif hu meħtieġ mill-kontribwent konformi.	
Talbiet għal-ċertifikati ta' konformità għall-VAT.	N/A	5 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi, suġġett għal diliġenza dovuta.	
Tweġibiet għal mistoqsijiet dwar rifjużjonijiet, dikjarazzjonijiet, u bilanċi tal-VAT.	N/A	Servizz over-the-counter	
Tweġibiet għal mistoqsijiet tekniċi dwar il-VAT.	N/A	Servizz over-the-counter	
Assistenza lil persuni li qed jitolbu stampar mill-ġdid tar-reġistrazzjoni taċ-ċertifikat tal-VAT.	https://cfr.gov.mt/en/eServices/Pages/VAT-Online-Services.aspx	Servizz over-the-counter, Formola elettronika f'ħin reali	
Informazzjoni ġenerali fuq il-Final Settlement System (min iħaddem).	N/A	Servizz over-the-counter	
Reġistrazzjoni, diattivazzjoni, riattivazzjoni tan-numru tal-PE (min iħaddem).	https://cfr.gov.mt/en/Employers/Pages/Employers-eForms.aspx	3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta.	
Proċessar ta' talbiet għal emendi għal dettalji tan-negozju bħal ngħidu aħna bidla fl-indirizz ta' min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
Mistoqsijiet dwar il-mili tal-Formoli FSS (FS7/FS3/FS5/FS4) għal min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
Mistoqsijiet fir-rigward tal-kalkulazzjoni tat-taxxa tal-SSC u l-FSS għal min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
Mistoqsijiet dwar bilanċi pendenti tat-taxxa tal-FSS u SSC – stampar ta' dokumenti ffinalizzati biex jiġu ċċekkjati minn min iħaddem.	N/A	Servizz over-the-counter	
Talbiet għal ċertifikati ta' konformità għat-taxxa fuq id-dħul.	N/A	3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni kompluta minn kontribwent konformi.	
Reġistrazzjoni tat-taxxa fuq id-dħul għal finijiet ta' kumpaniji u korpi ta' persuni oħra.	N/A	3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-formola ta' applikazzjoni.	
It-trattament ta' mistoqsijiet rigward il-bilanċi ta' taxxa fuq id-dħul għall-kumpaniji u korpi ta' persuni oħra.	N/A	Servizz over-the-counter	
It-trattament ta' mistoqsijiet dwar taxxa proviżorja għal individwi, kumpaniji, u korpi ta' persuni oħra.	N/A	Servizz over-the-counter	

Klijenti jistgħu jiltaqgħu wkoll ma' uffiċjali mill-entitajiet sussegwenti b'appuntament, u dawn jipprovduhom informazzjoni u gwida fuq is-servizzi li joffru lin-negozji u/jew il-qafas regolatorju li n-negozji jridu jkunu konformi miegħu.

Jobs Plus	fuq talba
Measures and Support Division	fuq talba
Dipartiment tad-Dwana	fuq talba
Kunsill Malti għall-Arti u l-Kultura	fuq talba
Diviżjoni għall-Kummerċ	fuq talba
L-Awtorità tal-Ambjent u r-Riżorsi	fuq talba
Uffiċċju għan-Negozji tal-Familja	fuq talba
Uffiċċju ta' Spezzjoni u Koordinazzjoni (UPM)	fuq talba
Life Sciences Park Limited	fuq talba
Aġenzija Malta Marittima	fuq talba
Awtorità Maltija tal-Komunikazzjoni	fuq talba
L-Awtorità tal-Medicina	fuq talba
Ministeru għall-Ambjent, L-Energija u L-Intrapriża	fuq talba
Regolatur għas-Servizzi tal-Energija u l-Ilma	fuq talba

Appuntamenti jistgħu jiġu skedati billi cċempel 144 jew billi tibgħatilna email fuq info@businessfirst.com.mt

